

## Fragen & Antworten

*Wieso muss ich oftmals auf die Ausgabe eines Serienbriefes so lange warten?*

Wenn es bei Dokumenten (abgespeichert im rtf-Format) länger als üblich dauert, bis sie erstellt sind (oder es gar nicht klappt), kann es daran liegen, dass Logos oder Unterschriften zu viel Speicherplatz einnehmen.

Wir empfehlen daher, für Briefe entsprechend bedrucktes Papier zu verwenden und mit dem Einsatz von Logos in Vorlagen sparsam umzugehen.

Speziell bei Serienbriefen geschieht es oft, dass die einkopierte Unterschrift zu langen Wartezeiten bei der Ausgabe führt. Die Verkleinerung der Unterschriftsdateien (anderes Format) birgt die Gefahr in sich, dass die Unterschrift qualitativ schlecht wird.

Die praktische Lösung besteht darin, dass Sie den Unterschriftenblock zusammen mit der Unterschrift in die Fusszeile kopieren. Auf diese Weise wird die Unterschriftsgrafik vom Computer nur einmal geladen, was die Ausgabe von mehreren hundert personalisierten Briefen problemlos möglich macht.